

## vedlegg 2: spesielle betingelser – Zipcar Roundtrip

I tillegg til regler og forpliktelser beskrevet i Zipcar-avtalen og vedlegg 1, er medlemmer pålagt å være oppmerksomme på, og overholde, reglene inkludert i vedlegg 2 ved bruk av et Zipcar-kjøretøy under reglene i Zipcar Roundtrip.

### 1. Reservere Zipcar Roundtrip-kjøretøy

#### 1.1

Medlemmer må alltid reservere Zipcar-kjøretøy på Zipcar-appen før man henter og bruker et kjøretøy i Zipcar Roundtrip. Zipcar garanterer ikke tilgjengeligheten til Zipcar Roundtrip-kjøretøy, men vil gjøre en rimelig innsats for å sikre tilgjengelighet til Zipcar Roundtrip-kjøretøy for sine medlemmer.

#### 1.2

Hvis du ikke har foretatt en reservasjon på forhånd, og Zipcar-appen viser at det er tilgjengelige Zipcar Roundtrip-kjøretøy, kan du reservere Zipcar-kjøretøyet og bruke Zipcar-appen til å ta besittelse av Zipcar Roundtrip-kjøretøyet når det er hensiktsmessig for deg. Zipcar Roundtrip-kjøretøy må reserveres gjennom Zipcar-appen før man får tilgang og kan ta besittelse av et Zipcar Roundtrip-kjøretøy.

#### 1.3

En reservasjon for et Zipcar Roundtrip-kjøretøy må reserveres minimum én (1) time før henting. Hvis et Zipcar Roundtrip-kjøretøy er tilgjengelig, kan en reservasjon forlenges i perioder på halvtimer, som diskutert i artikkel 1.4 under. Maks. leieperiode er på syv (7) sammenhengende dager. Bruken av et kjøretøy utover syv (7) sammenhengende dager kan godkjennes etter Zipcars eget forgoftbefinnende og avtales med en Zipcar-representant ved å ringe oss. Løpende (sammenhengende) reserverasjoner for samme Zipcar Roundtrip-kjøretøy vil behandles som en enkelt reservasjon med vedvarende bruk og faktureres tilsvarende.

#### 1.4

**Forleng en reservasjon:** Hvis du ønsker å forleng reservasjonen, kan du gjøre dette hvis (i) kjøretøyet er tilgjengelig for bruk i den forlengede perioden (for eksempel, hvis den ikke allerede er reservert av et annet medlem), (ii) forespørselen om å forleng gjøres før utløpet av den eksisterende reservasjonen, og (iii) du har tilstrekkelig kreditt/penger på kreditt-/debetkortet brukt i reservasjonen til å forleng reservasjonen. Forlengelse av reservasjonen gjøres via Zipcar-appen.

#### 1.5

**Kansellere en reservasjon:** Hvis du ønsker å kansellere en reservasjon eller forkorte en periode kjøretøyet er reservert for (a) en reservasjon som er under åtte (8) timer, må du gjør dette minst tre (3) timer før den avtalte starttiden for reservasjonen og (b) for reserverasjoner på åtte (8) timer eller mer må du gjøre dette minst tjuefire (24) timer før avtalt starttid for reservasjonen. Hvis du kansellerer eller forkorter en reservasjon utenfor det aktuelle vinduet, kan du være ansvarlig for visse kostnader eller kanselleringsgebyr, som beskrevet i [Vedlegg for tilleggskostnader](#)

### 2. Henting, avlevering og kostnader for kjøretøyet

#### 2.1

Du må hente det bestilte kjøretøyet på den dedikerte parkeringsplassen som anvist i Zipcar-appen og parkere det, sikret og rengjort (fjernet søppel), etter du har fullført turen og ikke lenger har behov for Zipcar Roundtrip-kjøretøyet, med minst en kvart tank med drivstoff og i god stand, ved riktig dedikert parkeringsplass ikke senere enn utløpstiden for reservasjonen din.

## 2.2

Du er ansvarlig for alle belastninger og kostnader knyttet til Zipcar Roundtrip-kjøretøyet i hele reservasjonsperioden og frem til du varsler Zipcar om avsluttet bruk på den påkrevde måten angitt i Zipcar-appen

## 2.3

Kjøretøyet må parkeres, sikres, låses og klargjøres for neste medlem (alle lys må være av, nøkkelen må være ute av tenningen og på riktig sted, alle vinduer, dører, luker, soltak og andre åpninger må være lukket, drivstoffkort, parkeringsbevis og annet tilbehør i kjøretøyet må ligge på rett sted) og returneres til dedikert parkeringsplass.

## 2.4

Zipcar Roundtrip-kjøretøy må ikke returneres senere enn utløpstiden for reservasjonen og medlemmet er pålagt å avslutte leiereservasjonen på Zipcar-appen. Medlemmer vil bli belastet frem til de har avsluttet leieavtalen i Zipcar-appen.

## 2.5

Medlemmet vil faktureres for hele beløpet for reservasjonsperioden, selv om kjøretøyet avleveres tidlig. Dersom et kjøretøy blir avlevert for sent, vil medlemmet være ansvarlig for forsinkelsesgebyr som beskrevet i [vedlegget om tilleggskostnader](#).

## 2.6

Medlemmer vil bli belastet for leie av Zipcar Roundtrip-kjøretøy ved å bruke følgende prisstruktur i [vedlegget for medlemskap og kilometersatser](#).

## 3. Påfylling av bensin/diesel

### 3.1

Når du bruker et Zipcar Roundtrip-kjøretøy, er Zipcar ansvarlig for drivstoffkostnader (gjenstand for overskytende kilometergebyr som kan gjelde for en reservasjon – se vedlegg 3 – [Tilleggskostnader](#) for mer informasjon), men medlemmer er pålagt å fylle bensin/diesel i Zipcar Roundtrip-kjøretøyet, hvis drivstoffnivået faller under en kvart tank. Vi vil gi deg et drivstoffkort for dette formålet. Hvis drivstoffkortet mangler eller ikke fungerer, vil Zipcar refundere deg for de faktiske drivstoffkostnadene hvis du må betale for disse selv i henhold til artikkel 4 under.

### 3.2

Medlemmer må påse at tanken er minst en kvart full når de avleverer kjøretøyet; du vil bli belastet et gebyr som anvist i vedlegg 3 – [tilleggskostnader](#) hvis kjøretøyet returneres med en tank under en kvart full.

### 3.3

Zipcars drivstoffkort kan kun brukes for drivstoff til Zipcar Roundtrip-kjøretøy, og som beskrevet i Artikkel 5.2 under, for rengjøring av bilen utenfor og inni, og skal ikke brukes for andre formål.

### 3.4

**Medlemmer må påse at de bruker riktig drivstoff når de fyller på kjøretøyet (bensin eller diesel). Kostnader for feilfylling og andre skader eller kostnader (inkludert veilhjelp eller henting av kjøretøy) som oppstår som følge av bruk av feil drivstoff er ikke begrenset til skadegebyret og dekkes ikke av Zipcars forsikring eller kollisjonsskadeforsikring.**

## 4. Kvalifiserte kostnader og vedlikehold/renhold

### 4.1

**Hva er «kvalifiserte kostnader»?** En «kvalifisert kostnad» er definert i vedlegg 2 som (a) en mindre kostnad pådratt av medlemmet for vedlikehold og reparasjon (under NOK 150) av Zipcar Roundtrip-kjøretøy som beskrevet i artikkel 5.1, (b) kostnad for drivstoff når drivstoffkortet mangler eller ikke fungerer, og (c) andre kostnader forhåndsgodkjent av en Zipcar-representant.

### 4.2

**Refusjon av kvalifiserte kostnader:** Hvis du betaler for kvalifiserte kostnader, må du beholde den faktiske kvitteringen som reflekterer gjenstanden eller tjenesten som er kjøpt, samt dato og

tid for kjøpet (som må være i reservasjonsperioden), og notere avlesningen av kilometerstanden på kjøpstidspunktet. Skriv navnet ditt på kvitteringen og send kvitteringen til oss på e-post innen tretti (30) dager fra reservasjonsdatoen, og vi vil kreditere beløpet til det relevante bankkontonummeret eller kreditt- eller debetkortet du har registrert for den gjeldende reservasjonen. Ingen kreditt eller refusjon vil bli gitt uten kvittering, eller dersom kvitteringen sendes inn etter fristen på tretti (30) dager etter reservasjonsdatoen.

## 5. Vedlikehold, reparasjoner og renhold

### 5.1

**Vedlikehold og reparasjoner:** Medlemmer må reagere på varsel lamper, lyder og andre indikatorer og varsler. Mens Zipcar vil ta jevnlig service og vedlikehold av Zipcar Roundtrip-kjøretøy, forventes det at medlemmer deltar i rutinemessig vedlikehold (som å sjekke væsknivå, fylle på spylevæske), og foreta, eller få gjennomført, mindre reparasjoner for å bidra til at kjøretøyet er trygt for bruk (for eksempel, ved å bytte vindusviskere og lyspærer når kjøretøyet er i din besittelse). Kostnaden for mindre vedlikehold og reparasjoner vil generelt anses som kvalifiserte kostnader som kan refunderes i henhold til artikkel 4 over.

### 5.2

**Renhold:** Medlemmer forventes å holde Zipcar Roundtrip-kjøretøy rene både utenpå og inni. Zipcar vil refundere deg opptil NOK 100 for å vaske et kjøretøy og medlemmet kan bruke drivstoffkortet i kjøretøyet til å betale for bilvask og vask av kjøretøyets vinduer på en sum opptil NOK 100.

## 6. Zipcar Roundtrip-kjøretøy utenlands

### 6.1

Det er ikke tillatt å kjøre et Zipcar Roundtrip-kjøretøy i land utover Norge eller Sverige uten skriftlig tillatelse fra Zipcar og et gyldig sertifikat for «leiebil» i leieperioden.

### 6.2

Medlemmer må varsle Zipcar minst syv (7) dager før avgang hvis de har planer om å reise utenlands i leieperioden. Det må oppgis detaljer om reisen, som datoer og destinasjon.

### 6.3

Medlemmer vil være ansvarlige for å kjøpe ytterligere nødvendig utstyr for å overholde utenlandske trafikkregler, som inkluderer, men ikke er begrenset til, refleksvester, varseltrekant og frontlysjustering.