

vedlegg 1: Regler for bruk av kjøretøy

I tillegg til regler og forpliktelser i Zipcar-kontrakten, skal medlemmer overholde reglene angitt i dette vedlegg 1. Alle som søker om medlemskap i Zipcar bør lese og forstå disse reglene før de søker og før de betaler aktuelle søknads- og/eller medlemsgebyr. Ved å bli medlem eller fortsette som medlem anses du for å ha akseptert og godtatt å overholde alle følgende regler. Begreper i store bokstaver i dette vedlegg 1 skal ha samme betydning som tilsvarende begreper i kontrakten.

1. Personer med tillatelse til å bruke kjøretøyene

Kun aktive Zipcar-medlemmer med godkjent førerkort og som er i samsvar med reglene har tillatelse til å kjøre Zipcars kjøretøy. Ikke-medlemmer har uttrykkelig forbud mot å kjøre Zipcar-kjøretøy til enhver tid. Kun medlemmer kan kjøre et Zipcar-kjøretøy som har blitt reservert på sin egen Zipcar-medlemskonto. Medlemmer har uttrykkelig forbud mot å kjøre Zipcar-kjøretøy reservert på en annen medlemskonto.

2. Forbudt bruk

2.1

Bruken av et Zipcar-kjøretøy under følgende forhold er forbudt:

- a.
Bruk av et Zipcar-kjøretøy utenom veinettet, eller for billøp, tempotester, testing av kjøretøyets pålitelighet eller fart, lærekjøring, eller i forbindelse med motorally, konkurranser eller prøvelser;
- b.
Tauing av tilhengere eller andre kjøretøy
- c.
Transport av passasjerer for vederlag eller annen gode
- d.
Av personer som er påvirket av (i) alkohol eller (ii) andre narkotiske stoffer eller medisiner som gjør det forbudt eller ikke anbefalt å føre kjøretøyet
- e.
I kriminelle handlinger eller for ulovlig aktivitet eller formål
- f.
For ubetenksomme, uaktsom eller misbrukende eller annen unormal bruk av kjøretøyet
- g.
Av personer som har gitt Zipcar falske opplysninger eller som har feilrepresentert seg (inkludert, uten begrensning, navn, alder eller adresse)
- h.
Føre passasjerer som overstiger setekapasiteten til kjøretøyet eller bagasje eller andre elementer som kan føre til overlast av kjøretøyet
- i.
Føre eller transportere farlige, giftige, brennbare eller ulovlige materialer
- j.
Kjøre mens det brukes en mobil som kan distrahere deg fra trafikken, inkludert å kjøre mens man skriver SMS, sender e-post, bruker mobil uten hands-free eller andre lignende aktiviteter som kan være forbudt i gjeldende lov
- k.

I forbindelse med motorhandel

l.

Det å føre eller transportere tredjepartsvarer for betaling (for eksempel med budbil eller leveransetjenester)

m.

Transport av profesjonelle sportsutøvere eller profesjonelle underholdere.

2.2

De foregående eksemplene er ikke ment å være altomfattende. Enhver urimelig eller upassende bruk av Zipcar-kjøretøy, som fastslått av Zipcar etter eget skjønn, kan anses for å utgjøre et brudd på disse reglene. Uten å begrense det foregående må medlemmer alltid bruke Zipcar-kjøretøy i henhold til alle trafikkregler og -forskrifter. Zipcar kan rapportere bruk av Zipcar-kjøretøy eller andre aktiviteter som bryter med gjeldende lover og/eller regelverk.

2.3

Zipcar kan umiddelbart suspendere eller si opp bruken av tjenesten til medlemmer som bryter noen av disse reglene. Ved eventuell suspensjon eller oppsigelse, kan eksisterende reserverasjoner for medlemmet kanselleres av Zipcar etter eget forgdtdbefinnende. Videre vil medlemmet være ansvarlig for alle kostnader, belastninger, gebyrer og utgifter pådratt av Zipcar som følge av brudd på disse reglene.

3. Reservasjon av Zipcar-kjøretøy

Reservasjoner vil gjøres etter instruksjonene i vedlegg 2 (se spesielle betingelser – Zipcar tur/retur) hvor aktuelt.

4. Kjøretøyets tilstand

4.1

Før man tar besittelse av et kjøretøy må det befares utendørs og ses over inni. Før du kjører kjøretøyet må du varsle Zipcar om eventuell skade eller unormale forhold identifisert på kjøretøyet eller ved drift av kjøretøyet. Uten å begrense det foregående, bør du melde fra til Zipcar via Zipcar-appen eller medlemsservice på telefon dersom du ser varsellamper som forblir på etter bilen er startet, og indikasjon på lekkasje av drivstoff i nærheten av kjøretøyet, riper eller sprekker i vinduene, manglende eller slukkede lys eller kjørelys, ødelagte eller manglende speil, eller andre forhold som kan gjøre kjøretøyet utrygt å kjøre, samt andre skader.

4.2

Hvis Zipcar ikke er varslet om problemer før du tar besittelse av et kjøretøy og/eller kjører kjøretøyet, vil du anses for å være ansvarlig for et problem med kjøretøyet som du har avdekket eller rapportert etter reservasjonen har tiltatt, uten begrensning, skade på kjøretøyet, manglende renslighet, eller lavt drivstoff. Du kan bli belastet et skadegebyr, reparasjonsgebyr, rengjøringsgebyr og gebyr for lavt drivstoff, og Zipcar kan suspendere eller si opp medlemskapet.

4.3

Nøkkelen til kjøretøyet må forbli i kjøretøyet og/eller legges tilbake til den anviste posisjonen i kjøretøyet ved reservasjonens utløp. Kjøretøyet må låses med kjøretøyets nøkkel til enhver tid når det ikke er i bruk i løpet av reservasjonen din. Det å bruke Zipcar-appen til å låse kjøretøyet avslutter reservasjonen din. Du må melde fra til Zipcar umiddelbart dersom du ikke legger igjen nøkkelen, drivstoffkort, eller parkeringsbevis (hvis aktuelt) i kjøretøyet. Du vil bli belastet den relevante satsen for kjøretøyet frem til du varsler Zipcar på den anviste måten som vist i [vedlegg 3](#) om tilleggskostnader og du vil bli holdt ansvarlig for kjøretøyet i perioden. Du vil også belastes et gebyr for å erstatte gjenstandene som mangler fra kjøretøyet.

5. Stjålet kjøretøy

Stjalne kjøretøy må umiddelbart rapporteres til Zipcar ved å ringe til oss

6. Eiendeler og tapt eiendom

Du må sjekke at du ikke har gjenglemt eiendeler i Zipcar-kjøretøyet. Zipcar gjør en rimelig innsats for å få eiendeler tilbake til eieren sin, men Zipcar skal ikke holdes ansvarlig for eiendeler som er gjenglemt i kjøretøyet eller stjålet fra et kjøretøy, og du godtar å ikke holde Zipcar ansvarlig for slike eiendeler, enten de er dine eller eventuelle tredjeparters eiendeler.

7. Ladning av elbiler

For elbiler er det også pålagt å plugge kjøretøyet til ladestasjonen ved slutten av reservasjonen. Det påløper ekstra gebyr ved manglende overholdelse av dette, som beskrevet i vedlegg 3 [tilleggskostnader](#).

8. Påfyll av drivstoff og aktuelle kostnader

Se vedlegg 2 (spesielle betingelser – Zipcar tur/retur) for når du kan være ansvarlig for å fylle på drivstoff i et Zipcar-kjøretøy og de aktuelle kostnadene som vi kan refundere avhengig av om du bruker et Zipcar-kjøretøy eller ikke

9. Vedlikehold/renhold

9.1

Zipcar vil utføre all nødvendig og pålagt rutinevedlikehold på alle sine kjøretøy. Medlemmer imidlertid er ansvarlige for rensligheten inni kjøretøyene ved å fjerne søppel, og vi forventer at medlemmer hjelper oss å opprettholde trafikksikkerheten og ytelsen av kjøretøyet, spesielt for lengre reservasjoner, eller ringer oss når kjøretøyet varsler om service eller nødvendig vedlikehold.

9.2

Kjøretøy kan kreve veihjelp fra tid til annen. Zipcar tilbyr veihjelp som en del av vår tjeneste. Hvis medlemmets behov for veihjelp derimot er som følge av brudd på denne avtalen eller brudd på Zipcars regler, vil medlemmet bli belastet for kostnaden av tjenesten.

9.3

Typiske lyder eller kjøreopplevelse, inkludert men ikke begrenset til varsellamper, indikatorer, unormale eller merkelige lyder fra motoren eller andre mekaniske lyder, endringer i ytelse eller uvanlig kjøreopplevelse, må rapporteres til Zipcar på telefon så raskt som mulig etter det oppdages. Manglende rapportering av slike uregelmessigheter under bruken av et Zipcar-kjøretøy kan føre til medlemmets umiddelbare suspensjon eller oppsigelse av medlemskapet, samt at medlemmet vil bli holdt ansvarlig for skader som følge av fortsatt bruk av kjøretøyet til tross for slike uregelmessigheter. Slike skader er ikke begrenset til skadegebyret og dekkes ikke av Zipcars forsikring eller fritak fra skadegebyr.

10. Havari eller hendelser

10.1

Alle typer havari, ulykker eller lignende hendelser som omfatter Zipcar-kjøretøy må rapporteres til Zipcar på telefon umiddelbart.

10.2

Havari og rimelig hjelp. Instruksjoner i eiermanualen skal følges ved bruk av kjøretøy. Hvis det oppstår et problem som forhindrer eller begrenser bruken av kjøretøyet eller som kan kompromittere sikkerheten, må du varsle Zipcar umiddelbart og følge Zipcars instruksjoner. Medlemmer kan betale for tauing, reparasjoner og andre kostnader, hvis autorisert av en Zipcar-representant (i slike tilfeller kan beløpene anses for å være kvalifiserende kostnader for refusjon, som angitt i vedlegg 1, 2), eller dersom du har godkjenning fra Zipcars representant, kan du belaste dem til en Zipcar-konto hos en godkjent tjenesteleverandør.

10.3

Bruk av startkabler. Det er strengt forbudt å utføre eller motta start av et Zipcar-kjøretøy med startkabler eller lignende, eller bruke et Zipcar-kjøretøy til å starte et annet kjøretøy. Du er

ansvarlig for eventuelt tap, forpliktelse og/eller skade som følge av brudd på dette **se avsnitt 10.3**.

10.4

Ulykke. Ved en eventuell ulykke må medlemmet ringe Zipcar umiddelbart og fylle ut [Zipcars skademelding](#)-skjema (se hanskerommet på bilen), og innhente følgende informasjon:

a.

Dato, tid og ulykkessted

b.

Registreringsnummeret på det andre involverte kjøretøyet, bilmerke og år, identifikasjonsnummer (karosserinummer), og forsikringsnummer (med navn, adresse og telefonnummer til forsikringsagenten)

c.

Navn, adresser og førerkortnummer på personene involvert i ulykken

d.

Navn, adresse og førerkortnummer på eieren av bilen (hvis han eller hun ikke er sjåføren)

e.

Navn, adresse og telefonnummer for vitner, passasjerer, og andre involverte personer, og

f.

Omstendighetene ved ulykken.

Avhengig av ulykkens alvorsgrad, kan medlemmet også bli bedt om å levere en anmeldelse til politiet, og hvis mulig, en felles beskrivelse av hendelsesforløpet.

10.5

Etterforskning og prosedyre. Medlemmer må gi Zipcar og andre skadebehandlere funnene i eventuelle rapporter eller kunngjøringer knyttet til et krav eller søksmål mot Zipcar om ulykker som involverer et Zipcar-kjøretøy. Medlemmer godtar å samarbeide med Zipcar i granskning og forsvar av slike krav eller søksmål. Medlemskontoen vil bli suspendert til granskningen er avsluttet.

10.6

Medlemmet skal være ansvarlig for kostnader knyttet til reparasjon, gjenvinning og tapt bruk av et Zipcar-kjøretøy og alle skader på tredjeparter og eiendom som følge av det foregående, opptil det nåværende skadegebyret, som angitt i [vedlegg 4: Satser for medlemskap og kjøring](#) (unntatt i den grad det er kjøpt en DFW). Estimer for kostnader vil være tilgjengelig for medlemmet for gjennomgang, og kostnader kan påløpe før reparasjonstidspunktet. Merk at som angitt i artikkel 5.1 i avtalen, kan et medlem holdes ansvarlig for alle aktuelle skader og kostnader som har oppstått fra medlemmets manglende overholdelse med vilkårene i avtalen.

11. Trafikkovertredelser

11.1

Du er ansvarlig for trafikkovertredelser som forekommer under reservasjonen din, eller som følge av ditt bruk av et Zipcar-kjøretøy. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, overtredelser knyttet til fart, kjøre på rødt lys, bildehåndhevelse og bompengeovertredelser. Du er ansvarlig for alle sanksjoner/bøter fra slike overtredelser, inkludert bøter pga. for sen innbetaling og behandlingsgebyrer ilagt av den utstedende kommune. Du er ansvarlig for betaling av alle bompenger og bøter for unndragelse av bompenger. Når mulig er det medlemmets ansvar å betale direkte til de relevante myndigheter. Zipcar kan pålegge et gebyr i forbindelse med behandling av slike overtredelser. Se vedlegg 3 – [tilleggs kostnader](#). Du må rapportere slike overtredelser til en Zipcar-representant så fort som mulig innen angitt tidsfrist for overtredelsen (for eksempel hvis saken kommer for retten).

11.2

Du må varsle Zipcar om trafikkovertrедelser funnet på kjøretøyet ved henting av kjøretøyet. Alle urapporterte trafikkovertrедelser vil være medlemmets ansvar dersom de forekommer i perioden medlemmet bruker eller er ansvarlig for Zipcar-kjøretøyet.

11.3

Ved avsluttet bruk av Zipcar-kjøretøyet og/eller reservasjon, må du ikke sette kjøretøyet i en sone som har parkeringsrestriksjoner eller som ikke er i angitt parkeringssone eller et Zipcar tur/retur kjøretøy som ikke er en dedikert parkeringsplass. Hvis du plasserer kjøretøyet i en slik sone med restriksjoner, må du varsle Zipcar øyeblikkelig, og du vil bli holdt ansvarlig for alle typer overtrедelser, parkeringskostnader eller bøter, og gebyr for tauing pådratt av Zipcar.

11.4

Om det skjer en overtrедelse i medlemmets reservasjonsperiode, eller i ettertid som følge av manglende overholdelse av parkeringsregler, vil forelegget bli sendt direkte til Zipcar. Zipcar vil enten betale forelegget/gebyret på vegne av medlemmet og deretter legge til forelegget/gebyret til medlemskontoen, eller Zipcar kan, hvis tillatt av utstedende myndighet, overføre det skyldige beløpet for forelegget/gebyret til medlemmet og medlemmet vil være den ansvarlige for all korrespondanse med de aktuelle myndigheter og skyldige forelegg/gebyrer. Zipcar vil alltid informere et medlem om hvilken beslutning som er tatt, og vil ta sikte på å varsle medlemmet før det betales forelegg/gebyrer for overtrедelsen. Når forelegget er betalt av Zipcar er det ikke mulig for medlemmet å klage på forelegget. Retten til å klage eller overføre ansvar på trafikk eller parkeringsbøter utstedt av myndigheter eller etater tilhører Zipcar og vil bli besluttet etter Zipcars eget forgodtbefinnende. Ved eventuelle fartsbøter er Zipcar lovpålagt å overlevere opplysninger om medlemmet til politiet som deretter vil kontakte medlemmet direkte.

12. Låse og låse opp kjøretøyet

Medlemmer må bruke Zipcar-appen til å låse og låse opp Zipcar-kjøretøy ved begynnelsen og slutten av reservasjonen sin.

13. Røyking og kjæledyr

Zipcar-kjøretøy er røykfrie og røyking er strengt forbudt i Zipcar-kjøretøyet. Kjæledyr er også forbudt, med mindre de transporteres i låste bur for dyretransport. Medlemmer er gjenstand for ytterligere kostnader som vist i [vedlegg 3 om tilleggskostnader](#) hvis det kan bevises at reglene mot røyking og kjæledyr ikke er overholdt i Zipcar-kjøretøyene. Hvis et medlem røyker eller tillater andre å røyke i et Zipcar-kjøretøy, vil medlemskapet bli avsluttet.